

COMMUNICATION

AMELIORER SA COMMUNICATION ET SES RELATIONS AUX AUTRES

Public : Tout professionnel de la petite enfance

Durée : 2 journées

Intervenant(s) : Colette SAINT-PAUL

Diplôme d'État Moniteur Éducateur

Master en Sophrologie Caycedienne

Éducateur social et sophrologue en cabinet médical et en consultation libérale pour les adultes et les enfants
Formatrice de terrain en travail social pour un public de professionnels divers, dont la formation continue des assistants maternels

Date(s) et lieu(x) : Espace formation de la
Brasserie de l'Aviron – 64100 BAYONNE

1^{ère} Session: Lundi 11 et Mardi 12 Mai

2nd Session: Jeudi 02 et Vendredi 03 Juillet

Tarif : 600€

Méthodes pédagogiques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Échange d'expériences
- Exposé théorique
- Techniques de relaxations dynamiques
- Mise à disposition d'un support écrit à la suite de la formation

DESCRIPTION

Vous êtes en désaccord, en difficultés relationnelles avec un interlocuteur ?
En connaissant votre mode de fonctionnement, vous aurez des outils pour écouter et vous entendre avec l'autre.

OBJECTIFS

- Repérer les signes annonciateurs d'une mauvaise communication
- Connaître les émotions de base qui nous animent
- Maîtriser les facteurs de communication et les freins
- Appréhender, anticiper et gérer les sources de désaccord



DEFI

Les Terrasses de l'Avenue Bât A
54 Avenue de Bayonne – 64600 ANGLET



Karine TARRAUD

Coordinatrice & Formatrice DEFI
06 32 15 67 71 – coordo@ofdefi.fr

PROGRAMME

Prérequis : aucun

- I. Les stades d'évolution : De la mésestimation à l'incompréhension**
 - Notion de personnalité
 - Recette des fruits conflits

- II. Les Sept émotions de base**
 - Colère
 - Joie
 - Tristesse
 - Peur
 - Dégoût
 - Surprise

- III. Les facteurs de la communication**
 - Définition de la communication
 - Codage, décodage
 - Verbal, non verbal
 - Interpréter le non verbal

- IV. Les freins à la communication et pièges émotionnels à éviter**

- V. Diagnostiquer l'objet d'un conflit : 4 types de comportement**
 - Assertivité
 - Passivité
 - Manipulation
 - Agressivité

- VI. Mettre en place la résolution d'un désaccord: Technique du DESC**

- VII. Techniques de communication**
 - Écoute active
 - Assertivité
 - Congruence

ÉVALUATION DES APPORTS DE FORMATION

- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mise en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation



DEFI
Les Terrasses de l'Avenue Bât A
54 Avenue de Bayonne – 64600 ANGLET



Karine TARRAUD
Coordinatrice & Formatrice DEFI
06 32 15 67 71 – coordo@ofdefi.fr